

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Żłobek Żółwik Marta Adamowicz

Właściciel firmy "Żółwik" Niepubliczny Żłobek Marta Adamowicz jako usługodawca oraz administrator strony internetowej oraz profilu na portalu „facebook”, dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób z niej korzystających.

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności.

Polityka Prywatności określa to, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.

#### 1. SŁOWNIK POJĘĆ UŻYWANYCH W TREŚCI POLITYKI:

**a) Żółwik** – Firma świadcząca usługi z zakresu opieki dziennej nad dziećmi, pełna nazwa: Żółwik" Niepubliczny Żłobek Marta Adamowicz. Szczegółowy zakres działalności określają następujące kody PKD 88.91.Z, 77.29.Z

**b) Nasi klienci** – klienci firmy Żółwik

**c) RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**d) Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z usług firmy Żółwik

**e) Potencjalny Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest zainteresowana ofertą Żółwika

**f) Potencjalny Pracownik** - pełnoletnia osoba fizyczna, która jest zainteresowana podjęciem współpracy w formie stosunku pracy lub zlecenia z Żółwikiem

**g) Ty, Twój** – odpowiednio **Klient** lub **Potencjalny Klient**

**h) Strona, nasza strona:** profil facebook i strona internetowa zarządzana przez Żółwika.

#### 2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH i JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Marta Adamowicz jest administratorem Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam wchodząc na naszą stronę.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z administratorem danych osobowych wysyłając wiadomość na adres e-mail: madamowicz20@wp.pl

#### 3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

##### ZAPYTANIE O OFERTĘ

**Zakres danych.** W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym, to znaczy adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu i dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania.

**Podstawa prawna.** Przygotowanie i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

## ZAWARCIE UMOWY

**Rodzaje umów:** umowa na świadczenie usług.

**Zakres danych.** W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym, to znaczy adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu i dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania.

**Podstawa prawna.** Przygotowanie i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

## STATYSTYKA KORZYSTANIA ZE STRONY:

**Zakres danych.** W tych celach przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na naszej stronie, takie jak: odwiedzanie profilu, spędzany czas, rodzaj otwieranych podstron. Usługodawcy z których korzystamy w tym zakresie to Google Analytics, oraz Pixel Facebook.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z naszej strony oraz na poprawie oferty usług.

## ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW, ODPOWIEDZI NA PYTANIA

**Zakres danych.** W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Klientami oraz Potencjalnymi Klientami, opartych na rzetelności i lojalności.

## BADANIE TWOJEJ SATYSFAKCJI

**Zakres danych.** W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące: adres email oraz informację o dacie wysłanej wiadomości, jak również Twoje odpowiedzi na przygotowane przez nas pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych do badania satysfakcji.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie dopasowania i jakości usług oraz dokonaniu oceny satysfakcji Klientów i Potencjalnych Klientów.

## MARKETING NASZYCH USŁUG

**Zakres danych.** W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie podczas wypełnienia formularza na stronie. Ponadto informujemy, że Żółwik jako administrator profilu i użytkownik portalu społecznościowego facebook.com nie gromadzi plików cookies użytkowników profilu, lecz czyni to administrator portalu facebook niezależnie od administratora profilu.

**Profilowanie.** Powyższe dane wykorzystujemy do stworzenia Twojego profilu, odpowiadającego Twoim zainteresowaniom, oczekiwaniom i preferencjom. Następnie do tak stworzonego profilu dopasowujemy informacje marketingowe, dotyczące naszych produktów i usług, które mogą Cię zainteresować.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu naszych produktów i usług.

**Równowaga interesów.** Po zważeniu naszego interesu oraz Twoich interesów, praw i wolności uznaliśmy, że marketing połączony z profilowaniem nie będzie ingerować nadmiernie w Twoją prywatność ani nie będzie stanowić dla Ciebie nadmiernej uciążliwości.

Szanujemy Twoją wolę i ułatwiamy Ci realizację Twoich praw. W tym celu zapewniamy możliwość łatwego wycofania zgód na otrzymywanie komunikatów marketingowych. Możesz nie wyrazić na to zgody pisząc do nas

na adres e-mail: madamowicz20@wp.pl Jednocześnie wycofanie zgody na otrzymywanie takich komunikatów traktujemy jako zgłoszenie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby marketingowe. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na legalność czynności przetwarzania podjętych przed wycofaniem.

### **PROMOCJA NASZYCH USŁUG**

Ponadto informujemy, że w celach promocyjnych fotografie przedstawiające sposób funkcjonowania Żółwika mogą być utrwalane, przechowywane oraz udostępniane w Internecie na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych. Zdjęcia mogą zawierać wizerunek dzieci uczęszczających do Żółwika, za zgodą Rodziców/Opiekunów wyrażoną w umowie. W przypadku, gdy umowa nie zawiera klauzuli informacyjnej, przetwarzanie powyższych danych osobowych odbywa się na podstawie indywidualnie udzielonej zgody.

### **POZOSTAŁE CELE ZWIĄZANE Z PRAWNIE UZASADNIONYM INTERESEM ADMINISTRATORA**

**Zakres danych:** Dane niezbędne do oceny istnienia, wysokości oraz dochodzenia roszczeń przed Sądami lub innymi instytucjami państwowymi.

**Podstawa prawna:** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na ochronie prawnie uzasadnionych roszczeń.

## **6. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

### **Pracownikom Żółwika**

Możemy udostępniać dane osobowe pracownikom – w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług przez Żółwika lub realizacji celów promocyjnych.

### **Dostawcy usług**

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy). Wykaz dostawców, z których usług korzystamy, znajdziesz tutaj:

-Biuro Rachunkowe,

Wykaz jest na bieżąco aktualizowany.

**Podmioty przetwarzające.** Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu w chmurze obliczeniowej, dostarczają nam systemy do marketingu online, do wyświetlania powiadomień web push, do wysyłki wiadomości email, do analizy ruchu na stronie, do analizy skuteczności kampanii marketingowych.

### **Organy państwowe**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## 7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przechowywania twoich danych zależy od celu:

1. ofertowym - przez okres 12 miesięcy,
2. nawiązania umowy - od dnia zgłoszenia do czasu 24 miesięcy od dnia zakończenia umowy
3. marketingu naszych usług i produktów - przez okres 24 miesięcy
4. w pozostałych celach wymienionych w pkt. 3 niniejszej polityki- przez okres 12 miesięcy lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

## 8. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA Z ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania administratorowi danych Marcie Adamowicz na adres: [madamowicz20@wp.pl](mailto:madamowicz20@wp.pl).

### **Prawo do cofnięcia zgody**

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś w momencie przesłania formularza, jak również danych, które udostępniłeś nam przesyłając wiadomość e-mail. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług, jeżeli do jej wykonania konieczne jest przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

### **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, marketingiem naszych usług, prowadzeniem statystyki korzystania ze strony czy badaniem satysfakcji.

Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

### **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych;
- d) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania ze strony i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny;
- e) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, chyba że przetwarzamy Twoje dane na innej podstawie prawnej. Dotyczy to w szczególności danych

osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię aplikacji, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Możesz to uczynić np. w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania;
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

### **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

### **W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?**

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu 14 dni, spełnimy je w ciągu kolejnego miesiąca informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

### **Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków**

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **9. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Stosujemy programy antywirusowe, zabezpieczamy nasze telekomunikacyjne urządzenia końcowe hasłem.

#### **10. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na naszym profilu, a w przypadku bardzo istotnych zmian, prześlemy ci ją na maila.